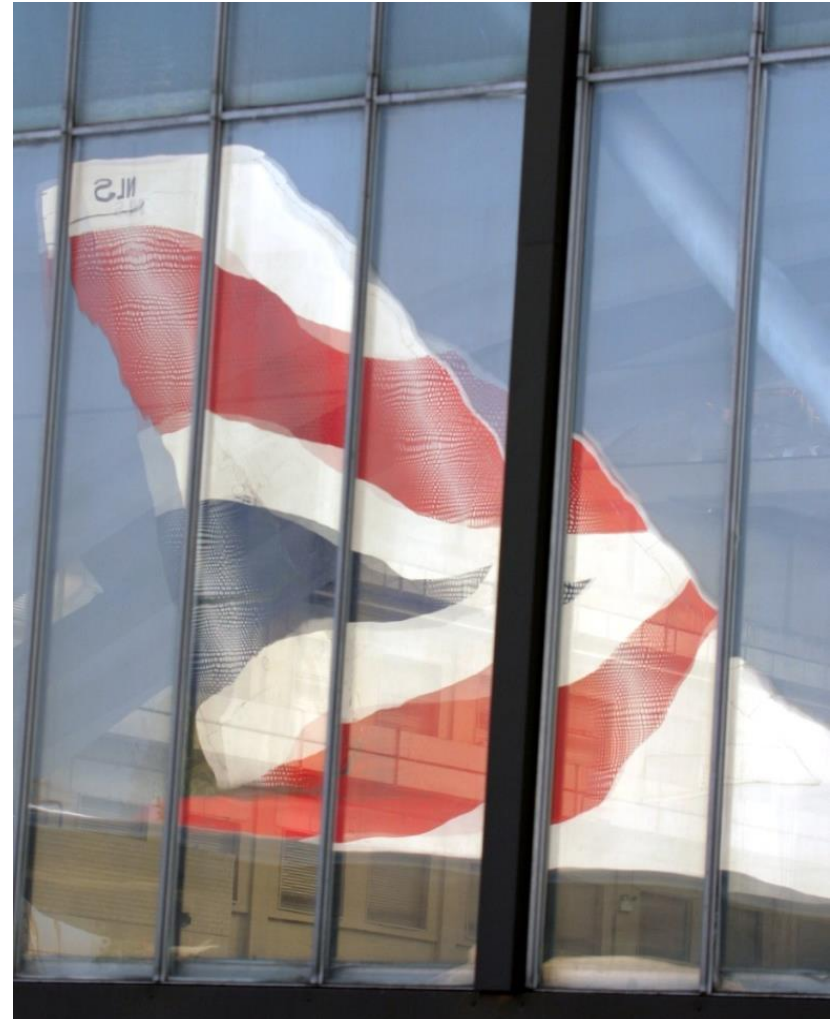




Новости British Airways и Iberia

6 июня 2017



Рейсы в Лондон

BRITISH AIRWAYS

Москва – Лондон – Москва

Домодедово / Хитроу Т5

3 рейса в день

A321 и B777

Санкт-Петербург – Лондон – Санкт Петербург

1 рейс в день, A320

Пулково / Хитроу Т5



A321 на маршруте Москва-Лондон, 2 класса обслуживания – Club World и World Traveller



B777 на маршруте Москва-Лондон ежедневно

4 класса обслуживания

- First
- Club World
- World Traveller Plus
- World Traveller

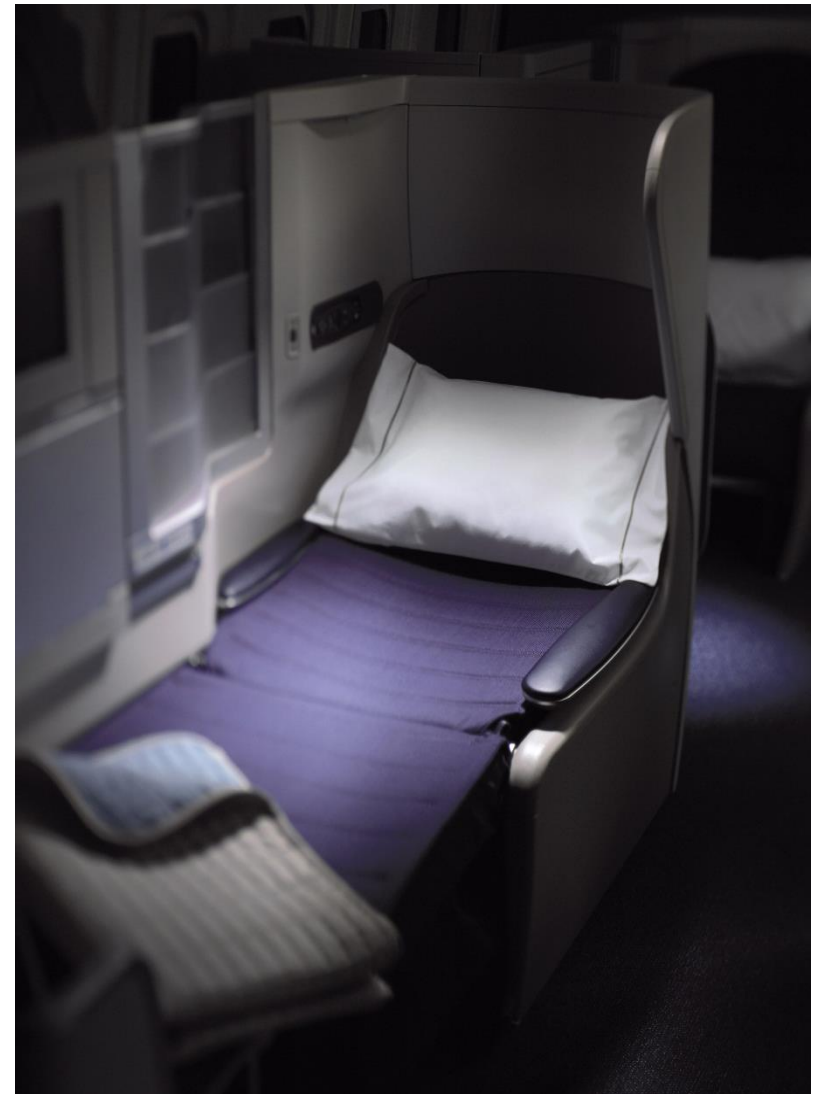


First (Первый класс)

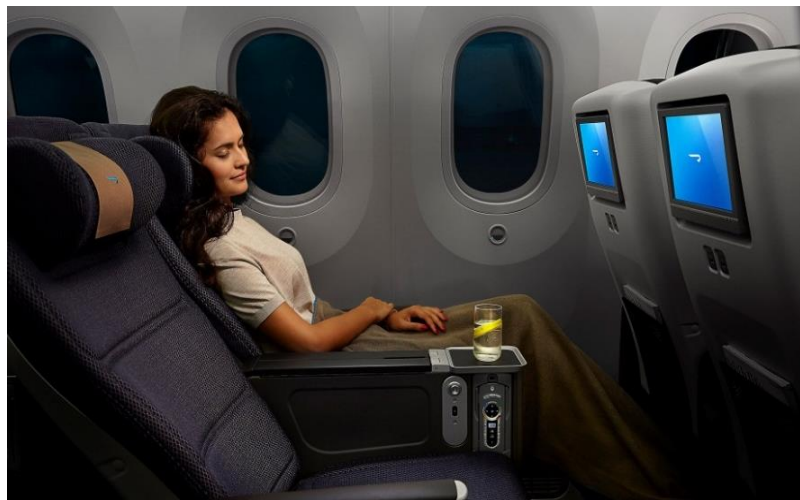


* Из Москвы – на рейсах BA232 и BA 233, бронируется с классах F и A

Club World (Бизнес класс)



World Traveller Plus (улучшенный эконом класс)



World Traveller (эконом класс)





Москва-Мадрид A321



Иберия на дальнемагистральных маршрутах А330 и 340

Iberia Business Plus



Iberia economy



Улучшенный экономический класс Iberia Iberia Premium Economy



IBERIA



На регистрации

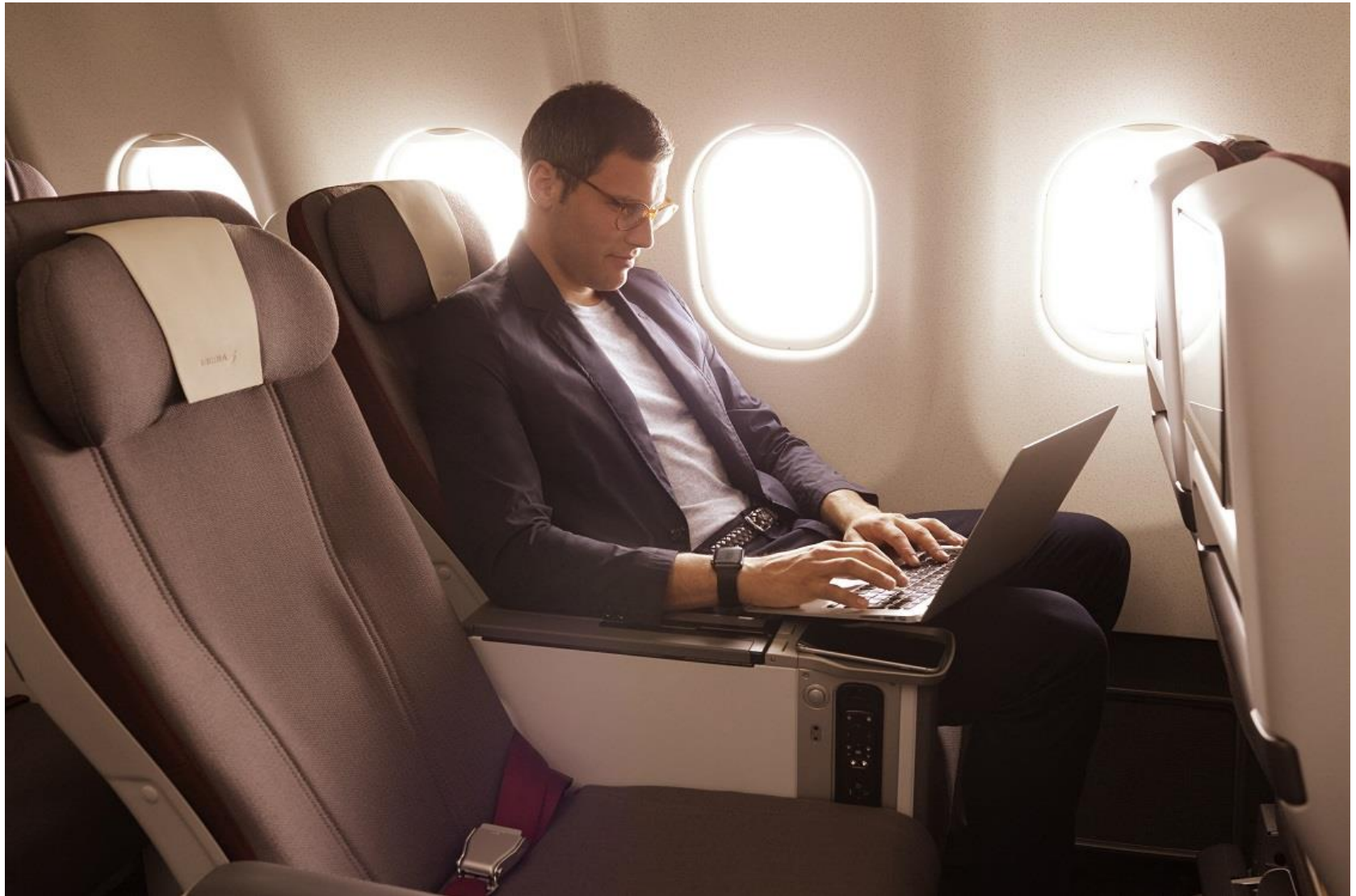
- Увеличенная норма провоза багажа
- Отдельные стойки регистрации в аэропорту Мадрида
- Приоритетная посадка

Дополнительно

- 150% баллов AVIOS для путешествующих по W тарифу и 100% по E/T тарифам



Улучшенный экономический класс Iberia Premium Economy



Улучшенный экономический класс Iberia Iberia Premium Economy



На борту

- Небольшой отдельный салон с акцентом на комфорт и конфигурацией кресел 2-3-2
- Более широкие кресла (48 см), больше пространства для ног – 94 см
- Эргономичное кресло с регулируемым подголовником, опорой для ног и увеличенным на 40% углом наклона спинки для более комфортного сна
- Приветственный напиток, а также обед сервирован на фарфоровой посуде
- Дорожный набор, одеяло, подушка, шумоподавляющие наушники (такие же как в бизнес-классе)
- 12-дюймовый сенсорный для просмотра более, чем 60 различных фильмов и 200 сериалов, с широким выбором музыки, игр и аудиокниг
- Универсальный разъем питания



Улучшенный экономический класс Iberia Premium Economy



*возможны изменения. Пожалуйста, проверяйте GDS о наличии кабины Premium Economy на определенных рейсах

A340-600 (8)

A345 346 seats =46J / - / 300Y

A346HD 359 seats =36J /23W/ 300Y

A330-300 (13)

A330 278 seats =36J / - / 242Y

A330HD 292 seats =29J / 21W/ 242Y

A330-200

A332 288 seats =19J / - / 269Y



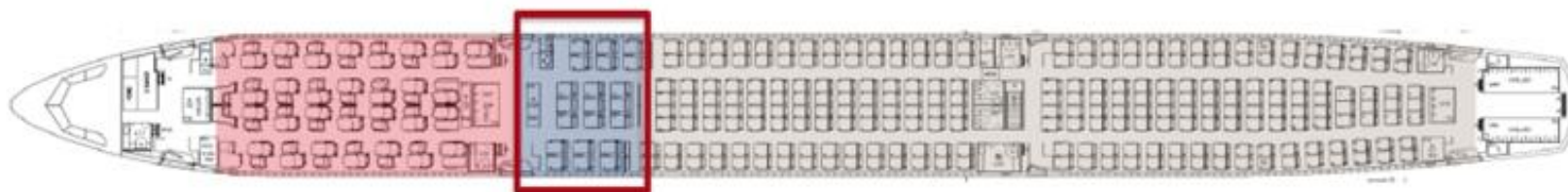
Улучшенный экономический класс Иберии Premium Economy

Карта мест

IBERIA

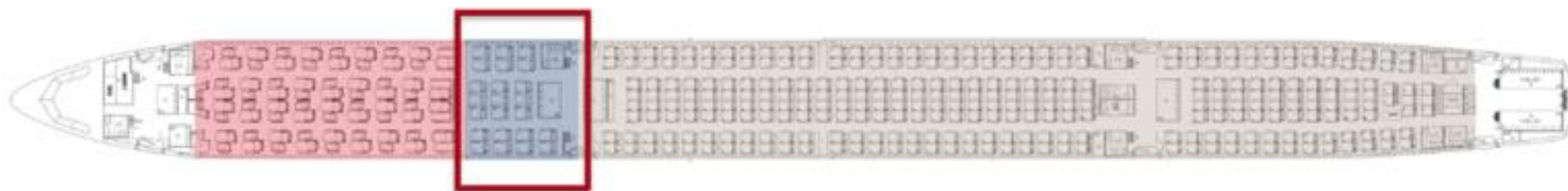
A330-300

29 Business + 21 Premium Economy + 242 Economy



A340-600

36 Business + 23 Premium Economy + 300 Economy



 **LEVEL**





- **LEVEL- новая low cost авиакомпания для дальних перелетов**
- **Начало полетов в июне 2017**
- **База в Барселоне (T1), рейсы в LAX, SFO, BUE, PUJ**
 - LAX с 1 июня 2017, 2 раза в неделю
 - SFO с 2 июня 2017, 3 раза в неделю
 - PUJ с 10 июня 2017, 2 раза в неделю
 - BUE с 17 июня 2017, 3 раза в неделю
- Изначально Иберия будет обслуживать эти рейсы (пилоты и бортпроводники).
- 2 Airbus A330-200, 293 места в эконом классе, 21 место в премиальном эконом классе.
- Билеты на Iberia.com, flylevel.com и в системах бронирования.
- Выписываются на бланках Иберии под кодом Иберии

Premium Economy Cabin



- Отдельная кабина
- Более широкие кресла, 37" (94см) расстояние между креслами, большой угол наклона, регулируемая подставка для ног
- Питание из 3 блюд, напитки и закуски бесплатно

На борту

- Бесплатное место багажа и ручной клади
- Бесплатный выбор места
- Супер быстрый wi-fi от €8.99

In-flight Entertainment

- 12 inches/30.48 cm HD Individual Touchscreen monitor + Touchpad Handset
- Наушники премиального качества
- Универсальная розетка + High Power USB outlet
- До 60 фильмов, 100 фото и 60 аудио альбомов



Economy Cabin



Our Economy cabin offers fantastic, affordable fares, enabling you to get on and explore the world

On-Board

Вы сами выбираете, что Вам нужно в пути. Вы можете добавить к билету

- Багаж
- Выбор места
- Горячее питание

Дополнительно на борту можно купить

- Еду, напитки и товары duty-free
- LEVEL-Comfort Pack
(одеяло, подушка и дорожный набор)
- super-fast on-board wi-fi от €8.99

In-flight Entertainment

- 9 inches/22.86 cm HD Individual Touchscreen monitor
- USB outlet in-monitor integrated
- Встроенные универсальные розетки (2 на 3 кресла)
- 60 фильмов, 100 фото и 60 аудио альбомов



ATLANTIC JOINT BUSINESS

Together offering you more across the Atlantic



The Atlantic Joint Business

Совместные маршруты в Северную Америку



4 всемирно признанных авиакомпании
работают вместе для вас

Наше трансатлантическое партнерство

American Airlines, British Airways, Finnair и Iberia объединили свои возможности с целью обеспечить своим клиентам более широкий выбор рейсов, удобные пересадки и выгодные цены на трансатлантических маршрутах.

С нами путешествовать по всему миру просто и выгодно.

Маршрутная сеть – Больше рейсов, больше маршрутов, лучшие стыковки

Гибкость – Комбинируйте и сочетайте рейсы всех четырех авиакомпаний, составляя идеальный маршрут

Тарифы - Единая система тарифов для всех четырех перевозчиков



Базовые аэропорты в Европе и Северной Америке



Новости British Airways

- ❖ Безналичный расчет в аэропортах Лондона и США с 1 апреля 2017
- ❖ Отмена рейсов Лондон-Лима на зимний сезон 2017-18
- ❖ Изменения в Executive Club – бесплатный выбор места по тарифам basic для статуса Gold, Silver, Bronze. Возможность заморозить статус для родителей малышей
- ❖ Другие новости более подробно



UPGRADE TO FIRST

в Лондон, города США,
Латинскую Америку, Африку и Карибы



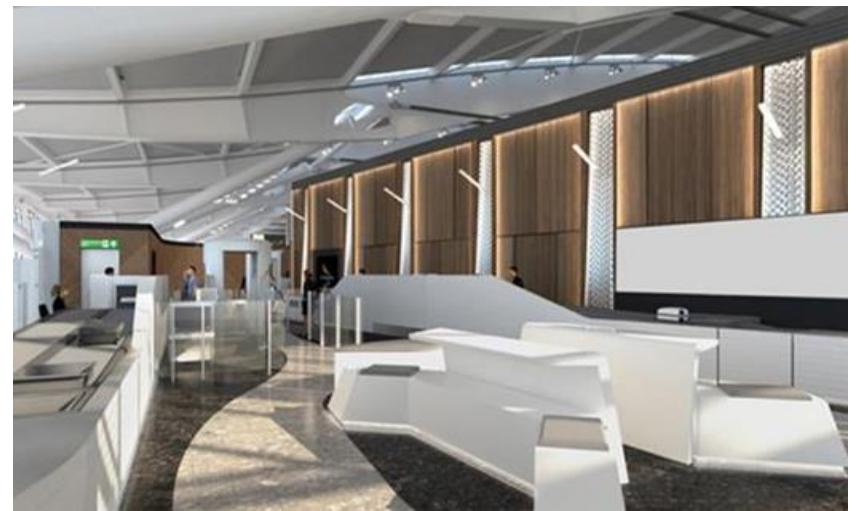
- ✓ Выписка билета до 25 июня 17
- ✓ Из России или городов Европы
- ✓ Вылет до 27 августа 17
- ✓ Подходит для комбинации с классами J, C, D, R



The First Wing to land with British Airways



- 'First Wing' – эксклюзивная галерея, которая соединяет зону регистрации для пассажиров Первого класса, через выделенные стойки Контроля Безопасности, с лаунджем в Терминале 5
- 'First Wing' к услугам пассажиров Первого Класса, участников Executive Club Золотого статуса и эквивалентов этого статуса альянса oneworld
- First Wing расположен рядом со стойками регистрации для пассажиров Первого класса, тем самым увеличивая эту зону



Новые тарифы улучшенного эконома World Traveller Plus Dual Inventory Fare (DIF)

- Тарифы двойного бронирования
- Из Москвы в Лондон
- Цена зависит от наличия мест в экономе классе
- Бронируется в классе T
- Рассчитывается
FQDMOWLON/R,U FXP/R,U
- Индикатор тарифа в fare basis – F, например TLNCSALE**F**
- Возврат не предусмотрен, изменения за 60 евро



Бесплатные перелеты для детей по Великобритании и в Данию летом 2017

- ✓ Перелет с 1 июня по 31 октября 17
- ✓ С одним взрослым в кабине эконом класса
- ✓ Белфаст, Биллунн, Эдинбург, Инвернесс, Лидс, Ньюкасл
- ✓ Возможна комбинация с другими тарифами



Партнерство British Airways с Marks & Spencer

С 11 января 2017 на рейсах по Европе и Великобритании в эконом классе новое меню Marks & Spencer за плату



- Изменения как результат мнения наших пассажиров, которым важно качество и возможность выбора
- Высокое качество и хорошая цена (до 5 фунтов)
- Оплата картой или Avios для членов Executive Club
- Горячие, холодные и алкогольные напитки
- Для рейсов из London City и Stansted изменения вступят в силу летом 2017

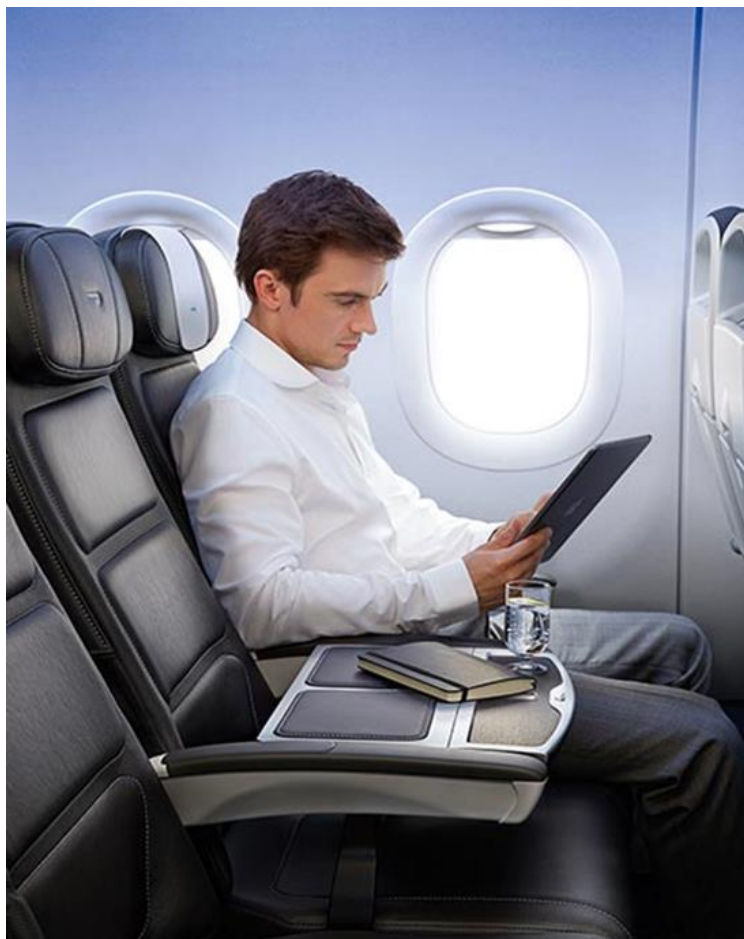
Club Europe на перелетах по Великобритании

- ✓ Для перелетов по Великобритании с 1 апреля 2017
- ✓ Отдельная кабина, конфигурация 2:2, бесплатное питание и напитки
- ✓ Доступ в бизнес-залы, отдельная стойка регистрации, большее количество баллов Avios
- ✓ Fast Track в Хитроу и Гэтвике
- ✓ 2 места багажа по 23 кг и 2 места ручной клади



British Airways Club Europe

Премиальный сервис и контроль



До вылета

- Отдельные стойки регистрации, гибкие опции для посадочного талона и регистрации, Fast Track при прохождении стоек безопасности, 2 места ручной клади и 2 места багажа до 23 кг
- Бизнес залы Exclusive Club .
- На 50% больше Avios для всех участников программы Executive Club, а также бонусные баллы для статусов Gold и Silver
- Обширная и удобная полетная программа по Европе
- Приоритетная посадка и высадка

На борту

- Отдельная кабина, больше личного пространства, конфигурация 2:2
- Гарантированное место у окна или прохода
- Держатель для планшета (хранение журналов)
- Винный бар, включая Champagne и лучшие мировые вина
- Горячие и холодные блюда, подобранные с учетом времени дня и длины рейса
- Современная система LED-освещения

* New A320 short-haul cabin – refit program

Club Europe на перелетах по Великобритании

BRITISH AIRWAYS

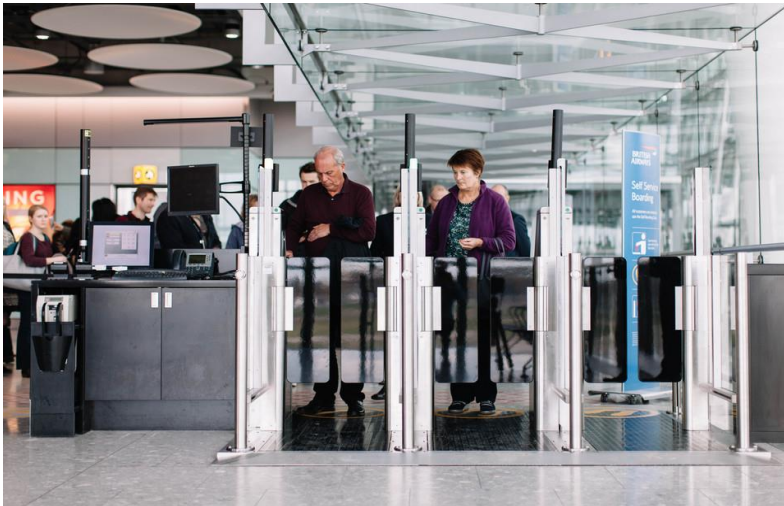


Self-service Bag-drop at London Heathrow

- Установлены Self-Service Bag Drop в Хитроу Терминал 5
- 12 Self Service Bag Drop машин установлены в Зоне С и D в Зоне Вылета
- 12 Self Service Bag Drop машин в аэропорту Гэтвик Южный Терминал



Self-service biometric gates at London Heathrow



Изменение терминала в Гэтвике

South Terminal Move, London Gatwick

- Рейсы British Airways из Южного терминала Гэтвика – с 25 января 2017
- Зоны регистрации А и С (29 стоек регистрации, 12 киосков для самостоятельной регистрации и багажа (если уже есть посадочный талон))
- Регистрация за 3 часа до вылета, закрывается за 60 мин для дальних рейсов, 45 мин для коротких рейсов,
- Необходимо пройти стойки безопасности за 35 минут до вылета
- Отдельные стойки регистрации для первого и бизнес класса (Зона А)
- Новый бизнес зал для премиальных пассажиров 477 мест, больше на 40%, отдельный зал First, панорамные окна с видом на взлетную полосу
- Зона безопасности на уровне 3 Level 3



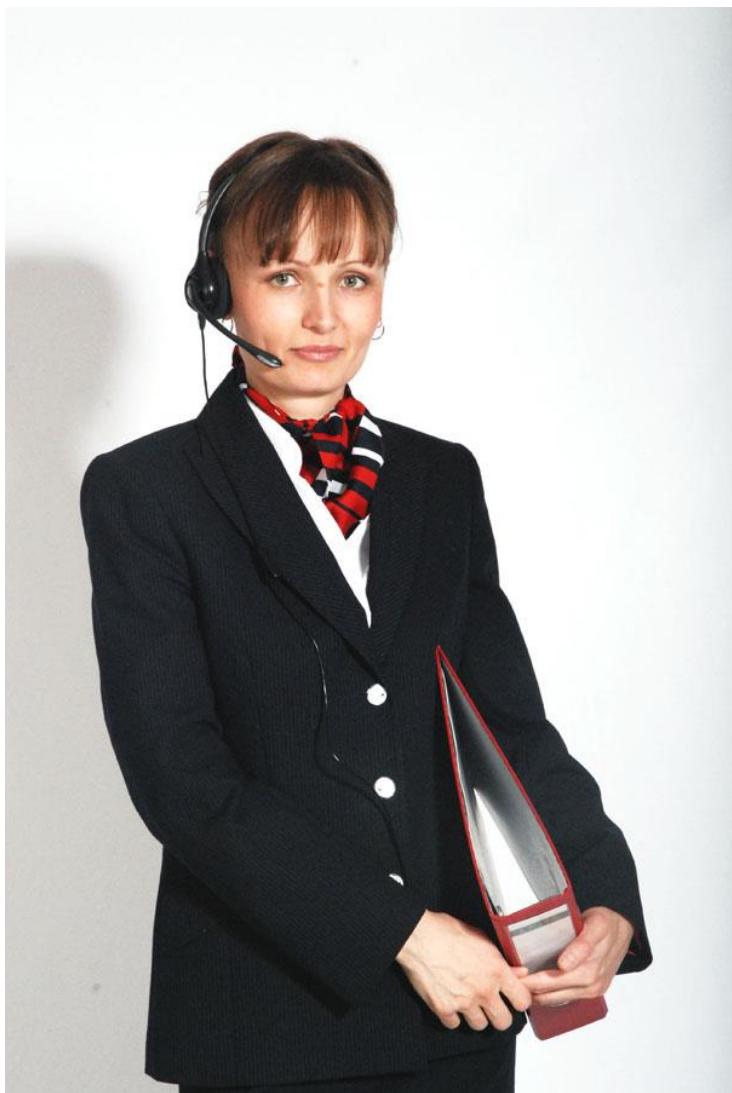
LGW Terminal *move* Transforming the LGW journey

Инвестиции 400MLN GBP в Club World

- Усовершенствованное меню и подача блюд в бизнес классе Club World
- Расширенное меню для предварительного заказа
- Дизайн нового кресла в бизнес классе Club World
- Новый лаундж в Gatwick – январь 2017
- Wifi на борту всех самолетов к 2019 году
- Новое приложение для смартфонов позволит пассажирам самим менять билет в случае задержки или отмены рейса



Реорганизация British Airways и Iberia в России



С 1 июля 2017

Колл-центр и офис по выписке билетов в Москве и Санкт-Петербурге закрывается

Звонки переводятся в колл-центр в Бремене

Также будут обрабатываться централизованно

- Группы
- Претензии пассажиров
- Запросы на вынужденный возврат
- Помощь клиентам и агентствам

В ближайшее время мы опубликуем новые контакты

Distribution Technology Charge (DTC)

British Airways и Iberia вводят сбор DTC



- Для любых билетов, выписанных с 1 ноября 2017, если бронирование сделано через любой канал, кроме
 - NDC-подключение
 - Ba.com, Iberia.com
 - Контактные центры BA, IB
- Сбор Q €9.50, £8.00, \$10.00 за тарифный компонент BA или IB
- Для любого класса и салона обслуживания
- Как часть тарифа через сбор Q
- За любой тарифный компонент BA и IB (marketed fare components), независимо от operating carrier и бланка билета
- Сбор не взимается на EI, VY и Joint Business marketed code, если рейс выполняет BA или IB
- Возврат сбора по правилам возврата тарифа в билете
- Нет скидок для детей, студентов и т.п
- Рассчитывается автоматически

Distribution Technology Charge (DTC)

DTC Исключения

- Любые билеты BA и IB, которые забронированы через канал NDC, ba.com или iberia.com
- Групповые тарифы BA (но применим для групповых тарифов IB)
- IATA Fully Flex Fares – i.e. Y1, J1 и т.п.
- Infant без места
- Для внутренних рейсов по Великобритании, если тариф применяется для конструкции end on end с международным тарифом и не может продаваться отдельно(индикатор -ADD in Fare Basis). Сбор берется за участок long haul
- Тарифы BA и IB на перелетах, которые выполняет Vueling (включая часть сквозного тарифа BA и IB, которую выполняет Vueling), могут быть исключения
- Тарифы Vueling и Aer Lingus, независимо от того, какая авиакомпания выполняет рейс.
- Тарифы AA, AY, JL и QR, независимо от того, какая авиакомпания выполняет рейс
- Некоторые страны могут быть исключены (Китай, Бразилия)
- Дополнительные услуги и продукты, которые не являются тарифным компонентом

Distribution Technology Charge (DTC)

What is a Fare Component?

- A Fare Component- the portion of an itinerary between two consecutive fare construction points.
- Сбор Q рассчитывается автоматически

- Например, MOWNYC – это один тарифный компонент, если используется сквозной тариф, но 2 тарифных компонента, если используются 2 тарифа MOWLON и LONNYC
- Например, 2 тарифных компонента, к каждому добавлен сбор Q (в строке построения тарифа после маршрута, но перед стоимостью)

```
AL FLGT BKT DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
LON
NYC BA 117 S S 01NOV 0820 SLX7S4C1 01NOV01NOV 1P
LON BA 116 S S 10NOV 2010 SLW7S4C1 10NOV10NOV 1P

GBP 445.00 01NOV17 LON BA NYC Q10.00 246.42BA LON Q10.00 276.92
NUC543.34END ROE0.819712
GBP 203.00YQ XT GBP 41.47UB GBP 4.20YC GBP 13.90US GBP
GBP 75.00GB 13.90US GBP 3.10XA GBP 5.40XY GBP 4.30AY
GBP 89.77XT GBP 3.50XF JFK4.50

GBP 812.77
```




Работа с Корпоративными Клиентами в России

Специальное тарифное предложение – май 2017

1 Тарифы

Скидки из России, Украины, Израиля, Турции, Сербии на все маршруты выполняемые авиакомпаниями VA&IB. Скидки во всех салонах обслуживания от большинства классов бронирования.

2 Куда угодно когда угодно

Комбинированное расписание и маршрутная сеть двух авиакомпаний

3 Простота и удобство

Нет необходимости проводить переговоры, подписание договора через DocuSign

4 Единый план продаж

Один план продаж на две авиакомпании. От 50 000 евро в год. Тарифы предоставляются сроком минимум на два года.

5 Скорость загрузки тарифов

Вы сможете воспользоваться скидками в течение недели после заключения соглашения

6 Дополнительные преимущества

Бесплатный выбор мест

Корпоративный Договор British Airways&Iberia

- Скидки предоставляются на **избранные регулярные маршруты**.
Классы бронирования – А, JCDR,WE,YBHKM
- План продаж не менее **100 000 евро в год** (по тарифу)
- Тарифное предложение действует **1 год**
- Договор подписывается между авиакомпанией и клиентом, но все билеты выписываются через номинированного агента
- В рамках договора могут быть предоставлены **золотые, серебряные карты British Airways Executive Club** для руководящего состава компании
- **Бесплатный выбор мест** в салоне самолета для клиента при любом тарифе

On Business – программа корпоративной лояльности

1 БАЛЛЫ

Баллы за рейсы British Airways, Iberia и American Airlines начисляются в зависимости от выбранного тарифа (например, рейс Club World до аэропорта им. Джона Кеннеди), а не маршрута или салона

2 СКИДКИ

Льготный тариф Business Bespoke, предложения для пассажиров, которые часто летают в деловые поездки, и другие скидки теперь входят в программу On Business

3 УРОВНИ

Участникам присваиваются уровни в зависимости от суммы, потраченной на перелеты

4 ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Значительно расширенные возможности стимулирования продаж

5 ТРАТЫ НА ПЕРЕЛЕТ

Схема использования Баллов значительно изменилась, и теперь их можно использовать на рейсах British Airways, Iberia и American Airlines

Новые маршруты

- Из Хитроу в Бриндизи, Монпелье, Мурсия, Нант, Таллин, Закингф
- Из London City в Милан, Linate 2 раза в день, с 23 апреля 2017
- Из London Stansted в Милан, Linate, 2 раза в неделю, с 29 апреля 2017

Летние маршруты

- Из London Stansted в Ниццу, Женеву и Флоренцию, Малагу и Фаро
- Из London City в Скиатос
- Из Манчестера в Пальму, Ниццу, Ибицу, Аликанте, Малагу, Миконис
- Из Бирмингема и Бристоля в Малагу, Ибицу, Пальму и Флоренцию
- Из Дублина и Эдинбурга на Балеарские острова
- Из Дублина на Ибицу
- Из Эдинбурга на Пальму

BA CityFlyer, 20 современных Embraer 190 jet. Просторные кабины, 2 класса обслуживания– Euro Traveller и Club Europe.



BRITISH AIRWAYS



Новые маршруты

В Новый Орлеан из London Heathrow, 4 раза в неделю

В Окланд из London Gatwick, 4 раза в неделю

В Форт-Лодердейл из London Gatwick, 3 раза в неделю



Новые маршруты

- ❑ Токио, 3 раза в неделю
- ❑ Шанхай, 3 раза в неделю
- ❑ Йоханнесбург, 3 раза в неделю
- ❑ Базель, 6 раз в неделю





British Airways
Iberia
Отдел бронирования
+7 495 121 6969

WWW.SPEEDBIRDCLUB.COM
WWW.IBERIAGENCIAS.COM

Спасибо за внимание!

